



Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

МОУ Валериановская школа имени Героя Советского Союза А.В. Рогозина за первое полугодие 2022 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Платные образовательные услуги" размещены документы на официальном сайте: "Порядок заключения договора на оказание платных услуг", утвержден приказом от 10.12.2015 №47/3. Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг, утверждено от 10.12.2015 №47/3. Образец договора. Положение об оказании платных образовательных услуг от 12.01.2017г №56. Платных образовательных программ не ведется. На официальном сайте школы размещена	31.01.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Структура и органы управления" размещена информация. Размещен кликабельный баннер структурного подразделения центра "Точка роста" с размещением информации о подразделении.	
3		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Размещено "Положение о деятельности Центра образования цифрового и гуманитарного профиля "Точка роста", утверждено 31.08.2021г №118/7	31.01.2022
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены гиперссылки на ПФХД.	31.01.2022
5		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Размещены документы по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	31.01.2022

6		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Размещены документы на официальном сайте: "Порядок заключения договора на оказание платных услуг", утвержден приказом от 10.12.2015 №47/3. Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг, утверждено от 10.12.2015 №47/3. Образец договора. Положение об оказании платных образовательных услуг от 12.01.2017г №56. Платных образовательных программ не ведется. На официальном сайте школы размещена следующая информация: "ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В 2021-2022 УЧЕБНОМ ГОДУ НЕ	31.01.2022
7		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин на уровне НОО, ООО, СОО. Ссылка: http://xn--80aaafcvsejldstc7t6e.xn--p1ai/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizaczi/obrazovanie/rabochie-programmy-i-annotaczii	28.02.2022
8		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Основные сведения", пункт "Сведения о местах осуществления образовательной деятельности" размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности. На официальном сайте школы в верхнем меню вкладки: ГИА - 9 и ГИА -11. Размещена информация о месте проведения ГИА-9, ВГЭ в 2021-2022 учебном году.	30.09.2021

9		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022
10		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте школы в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и представлена в полном объеме на Официальном сайте для размещения информации о государственном (муниципальном) учреждении http://bus.gov.ru :	15.02.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru	31.01.2022

12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	31.01.2022
----	--	---	------------	----------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

13	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.01.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	2 педагога прошли переподготовку на ведение деятельности тьютора. Пройдены курсы повышения квалификации по ДПО: "Психолого-педагогическое обеспечение инклюзивной среды в современной образовательной организации" - 2 человека, "Организация, содержание и технологии образовательной деятельности при обучении лиц с ОВЗ в условиях современного законодательства" - 1 чел, "Обучение детей с ОВЗ и детей - инвалидов по ФГОС ООО и СОО" -1 чел	31.01.2022
----	---	--	------------	----------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Прошли повышение квалификации по ДПО: "Профилактика конфликтов во взаимодействии классного руководителя и родителями" - 2 человека, "Формирование благоприятного психологического климата в детском коллективе" - 7 человек, "Формирование навыков конструктивного общения обучающихся в коллективе класса" - 4 человека	31.03.2022
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	Проведен педагогический совет "Кодекс этики и служебного поведения работников школы"	27.12.2021
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Гусева Ирина Викторовна директор	На сайте ОУ размещен кликабельный баннер на анкету "Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг школой"	31.03.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор школы



Гусева И.В.