

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско- юношеская спортивная школа «Спартак»» (МУДО ДЮСШ «Спартак»)
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о выполненных мероприятиях	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Скорректировать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Скорректирован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году Приказ №60 от 25.08.2021	25.08.2021
	Утвердить отчет о реализации плана	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Утвержден отчет о реализации плана	25.08.2021

вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Поддерживается уровень доброжелательности , вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Постоянно
100% получателей	Поддерживать уровень	01.09.2021	Константинов Владимир	Поддерживается	Постоянно

	мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году Приказ № 60 от 25.08.2021	
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	30.12.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Родительское собрание 15.11.2021	15.11.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Поддерживается уровень доброжелательности вежливости	Постоянно

услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Николаевич директор	уровень доброжелательности , вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно
97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг.	01.09.2021

	организации			удовлетворенных графиком работы организации	
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2021	Константинов Владимир Николаевич директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.09.2021

Директор МУДО ДЮСШ «Спартак»



В.Н.Константинов