

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. директора МУДО «ДШИ»  
 А.А. Якуба  
 23.11.2021г.



**ОТЧЕТ**  
 о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году  
 Муниципального учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств»  
 на 23 ноября 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Вся информация размещена на информационных стендах МУДО "ДШИ", а также на официальном сайте учреждения в разделе СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, подразделе ОБРАЗОВАНИЕ	20.01.2021
	Информация об условиях	29.01.2021	Якуба Анна	На официальном сайте учреждения	14.01.2021

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	14.01.2021
	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.01.2021
	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.03.2023	Якуба Анна Андреевна методист	Отчет размещен на сайте образовательной организации.	09.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021	Якуба Анна Андреевна методист	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	29.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Разработана и размещена в учреждении поэтажная схема расположения учебных кабинетов МУДО "ДШИ"	07.06.2021
90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	30.12.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Ведется работа по поддержанию высокого уровня количества получателей образовательных услуг. Проводится анкетирование получателей образовательных услуг, результаты мониторинга размещаются на сайте образовательного учреждения	22.11.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей	30.03.2021

организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	дверных проемов		заведующая хозяйством	территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2023	Папст Яна Анатольевна заведующая хозяйством	Разработан план мероприятий по оборудованию прилегающей территории и помещений МУДО "ДШИ" с учетом доступности для инвалидов	30.03.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

73% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Проведено повторное ознакомление работников с Кодексом этики в МУДО "ДШИ". Проведено оперативное совещание с работниками учреждения, на котором поднимались вопросы об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений.	14.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ"	28.05.2021
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	На педагогических советах поднимаются вопросы по поддержке уровня доброжелательности и вежливости работников МУДО "ДШИ" при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.05.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Активно ведется просветительская работа с учащимися и родителями МУДО "ДШИ"	07.06.2021

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Расписание занятий составляется с учетом занятости детей в общеобразовательной школе, при необходимости вносятся изменения в расписание занятий	14.01.2021
100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	14.06.2021	Якуба Анна Андреевна методист	Ведется мониторинг удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	09.06.2021