

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ММДО «ДМОСШ «Самбо и Дзюдо»  
Д.П. Сапуннов

2021 г



### ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципального учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Самбо и Дзюдо»  
(наименование организации)

на 01 июня 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о полularизации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации ;раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	31.01.2021	Сапуннов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" <a href="https://sambo.uialschool.ru/?section_id=42">https://sambo.uialschool.ru/?section_id=42</a>	22.01.2021
Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку		31.01.2021	Сапуннов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка	22.01.2021

	(Возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )				
	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций <a href="https://sambo.uialschool.ru/site/pub?id=52">https://sambo.uialschool.ru/site/pub?id=52</a>	22.01.2021
	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	На официальном сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году <a href="https://sambo.uialschool.ru/?section_id=42">https://sambo.uialschool.ru/?section_id=42</a>	22.01.2021

	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	03.06.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Отчет размещен на официальном сайте образовательной организации	03.06.2021
	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

78% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены совместные мероприятия обучающихся, родителей обучающихся в очной и дистанционной формах. Приняты меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.01.2021
---	---	------------	---------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория, прилегающая к зданиям	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и	23.01.2021
-----------------------------------	--	------------	---------------------------------	--	------------

образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	учетом доступности для инвалидов*: выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов			помещения с учетом доступности для инвалидов, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать поручни	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Составлена смета на ремонт входной группы с учетом доступности для инвалидов оборудовать поручни	23.01.2021
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов, оборудовать санитарно-гигиенические помещения	23.01.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудовать прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести и разместить в здании информационные таблички с дублированием надписей, знаков	23.01.2021

услуги наравне с другими	и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Приобрести и разместить в здании оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием оборудования прилегающую территорию и помещения с учетом доступности для инвалидов: приобрести и разместить в здании оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	23.01.2021	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Сотрудникам организации пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием пройти необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	23.01.2021	
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Сапунов Денис Павлович директор	Разработан план мероприятий с указанием разработать нормативную, методическую документацию по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	23.01.2021	

услуги наравне с другими						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
85% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности , вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Внесены коррективы в кодекс профессиональной этики педагогических работников. В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при непосредственном обращении в организацию	22.01.2021	
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности , вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при обращении в организацию		

услуги при обращении в организацию.					
94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности , вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	В повестку оперативных совещаний с педагогами включены вопросы о об этических нормах общения со всеми участниками образовательных отношений при использовании дистанционных форм взаимодействия	

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Информирование родителей (законных представителей) об услугах и деятельности образовательного учреждения через официальный сайт спортивной школы, социальные сети, информационные стенды, родительские собрания в очной и дистанционной формах	25.01.2021
92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.01.2021	Сапунов Денис Павлович директор	Проведены совместные мероприятия с родителями обучающихся	23.05.2021

97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.01.2021	Сапуннов Денис Павлович директор	Проведены организационные собрания с родителями обучающихся по информированию о работе спортивной школы, об оказываемых услугах.	23.05.2021
--	---	------------	----------------------------------	--	------------