

ОТЧЕТ
 ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
 на 31.12. 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стендах, в том числе об: - уэкопрофильных специалистах (логопеды, психологи). - графике работы	Продолжить работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности уэкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлжит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	График работы Учреждения размещен на вывесках у главных входов в здания, на информационных стендах, на сайте Учреждения Сведения об уэкопрофильных специалистах и графике их работы размещены на стендах и на сайте Учреждения и персональных сайтах специалистов.	13.01.2020
В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения. В частности, разместить на сайте:	Январь - Февраль 2020г.	Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего	Муниципальное задание на 2021 г. и план финансово-хозяйственной	15.01.2021 16.01.2020

развивающихся программах (недостаток оплаты)	- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			деятельности на 2020-2022 гг. размещены сайте Учреждения	
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта Учреждения	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	При наличии финансирования	Решетникова Гаина Николаевна, заведующий	Построено 7 веранды	30.08.2020

<ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, - видеонаблюдение, доступ в организацию. - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты 	<ul style="list-style-type: none"> - продолжить благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, личного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РПСС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжить работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), 		<p>Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством Сегида Светлана Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Высажены цветы в цветники</p> <p>Проведена уборка территории от прошлогодней листвы и мусора</p> <p>Положена плитка в фойе здания № 1, заменены светильники в подготовительной группе здания № 2</p> <p>Приобретено оборудование для кабинета психолога</p> <p>Приобретена детская мягкая мебель в группы</p> <p>Приобретено компьютерное оборудование</p>	<p>08.06.2020</p> <p>31.05.2021</p> <p>23.03.2020</p>
<ul style="list-style-type: none"> - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечивая наличие и доступность питьевой воды 			<p>Обновлена информация по организации питания воспитанников</p> <p>размещена на сайте Учреждения</p> <p>Проведен контроль комиссией общественного контроля по питанию</p>	<p>04.09.2020</p> <p>16.11.2021</p> <p>26.10.2020</p> <p>22.11.2021</p>	

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации. 	<p>Январь – Май 2020 г.</p>	<p>Решетникова Галина Николаевна заведующий</p>	<p>Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации.</p>	<p>20.05.2020</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

Заведующий МДОУ «ЦРР – д/с «Росинка»



Г. Н. Решетникова

