

**ОТЧЕТ**  
**по состоянию на 31 декабря 2021 года**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ладушки»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не размещены на стендах - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательное учреждение не подлежит государственной аккредитации	-	-	-	-

<p>Не размещены в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности</li> </ul>	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым</li> </ul>	Февраль 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего	Разместить информацию на информационных стендах для родителей (законных представителей) о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел «Контакты», где можно направить обращение в образовательную организацию	27 февраля 2020г.
--	---	----------------	---	--	-------------------

<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>	<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>				
<p>Недостаточно информированы родители (законные представители) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел: Часто задаваемые</li> </ul>	<p>Разместить информацию на информационных стендах для родителей (законных представителей) о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел «Контакты», где можно направить обращение в образовательную организацию</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация на информационных о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел</p>	<p>27 февраля 2020г.</p>

вопросы				«Контакты»	
Не размещена на официальном сайте образовательной организации, для популяризации официального сайта bus.gov.ru: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации для популяризации официального сайта bus.gov.ru: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	22 января 2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: - Продолжать благоустройство прогулочных площадок. - Совершенствовать РППС образовательного учреждения в соответствии с ФГОС ДО. - Продолжать работу по улучшению материально-технической базы образовательного учреждения (текущие ремонты). - Информирование родителей законных представителей о парильном питании детей.	Март 2020г.	Плейко Ольга Николаевна заместитель заведующего,  Васильева Эльвира Владимировна заместитель заведующего,  Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством.	Установлены на прогулочных участках теневые навесы.  Приобретено игровое оборудование по робототехнике.  Установлены домофоны.  На информационных	29 мая 2020г.

	- Установка домофонов.			стендах размещена информация для родителей о правильном питании детей.  Проведены текущие ремонты.	
				Установлены малые игровые формы на прогулочных участках.	30.10.2020г.
				Установлено новое ограждение территории ДОУ.	01.11.2020г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не созданы условия в образовательной организации для доступности инвалидов: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных	Создать условия в образовательной организации для доступности инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать адаптированными	Декабрь 2025г. (При наличии финансирования)	Торопова Елена Юрьевна заведующий,  Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством.	-	-

<p>лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-</li> </ul>	<p>лифтами, поручнями, расширить дверные проемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>- организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</li> </ul>				
<p>Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Декабрь 2025г. (При наличии финансирования)</p>	<p>Торопова Елена Юрьевна заведующий,  Ларина Оксана Сергеевна заведующий хозяйством.</p>	-	-

Заведующий МДОУ «Детский сад «Ладушки»



Е.Ю. Торопова