

Российская Федерация
 Качканарский городской округ Свердловской
 области
 Муниципальное дошкольное образовательное
 учреждение – детский сад «Звездочка»
 комбинированного вида
 624350 Свердловская обл.,
 г. Качканар, 7 микрорайон, дом 60
 Телефон: 8 (34341) 6 - 95 – 44
 ИНН 6615007146 КПП 661501001
 Email: dou.z@kgo66.ru
 от 21.12.2021 № 354

Начальнику
 Управления образованием
 Качканарского городского округа
 М.А.Мальцевой

**Отчет по выполнению плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения -
 детский сад «Звездочка» за 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,4 балла)					
Нет стоянок для автотранспортных средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	2020-2022	МУ «УГХ» КГО	В районе 7 микрорайона, дома 60, 4 микрорайона, дома 33, и улицы Лесной, дома 7а в п. Валериановск – имеются автостоянки для автотранспортных средств.	
III. Доступность услуг для инвалидов (74,2 балла)					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	2020-2021	Заместитель заведующего Шемарькина Татьяна Михайловна	На сайте имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению.	2021 год

Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.	постоянно	Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего, Шемарыкина Татьяна Михайловна, заместитель заведующего, Мезенцева Алена Дмитриевна, заместитель заведующего Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего Сыргий Альбина Фанисовна, педагог-психолог, Логинова Екатерина Александровна, педагог-психолог	1. Проведение оперативного совещания. 2. Консультация педагога-психолога «Практические советы для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников»	27.09.2021 год 18.10.2021 год
--	--	-----------	---	---	----------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,9 балла)

Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего, Мезенцева Алена Дмитриевна, заместитель заведующего Бородулина Светлана Михайловна, заместитель заведующего	1. В учреждении, на информационных стендах для родителей систематически и меняется информация о жизни детского сада. 2. На сайте учреждения представлены страницы педагогов с разнообразной информацией о работе детского сада.	16.11.2021
--	---	-----------	--	--	------------

Исполняющий обязанности
Заведующего
(распоряжение № от 06.08.2021)

Скрябина

Е.Е. Скрябина