

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Чебурашка»  
на 1 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не размещена на стендах информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на стендах информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	27.01.2020	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегиды И.А. заместители заведующего	В каждом здании на информационных стендах размещена информация о структуре и об органах управления в образовательной организации	27.01.2020
Не размещен на стендах документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на стендах: - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» -Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год	27.01.2020	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегиды И.А. заместители заведующего	в каждом здании размещены: - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» -Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год	27.01.2020
Не размещена на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Разместить на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) в разделе «Образование»	до 1 февраля 2020 г.	Георгиева Н.В. заместитель заведующего	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование размещена	27.01.2020

Не обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 1 февраля 2020 г.	Георгиева Н.В. заместитель заведующего	Создан раздел на официальном сайте образовательной организации раздел «Форум» с подразделом «Часто задаваемые вопросы» <a href="https://nsportal.ru/sites/2020/01/10/chasto-zadavaemye-voprosy">https://nsportal.ru/sites/2020/01/10/chasto-zadavaemye-voprosy</a>	10.01.2020
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 1 февраля 2020 г.	Георгиева Н.В. заместитель заведующего	на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены итоги независимой оценки качества условий оказания услуги и План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году	28.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная модернизация здания в целом и отдельных его элементов	проведение ремонтных работ в ОО помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	ежегодно	Безденежных Н.Н. завхоз	Проведены ремонтные работы	31.08.2020
Недостаточное оснащение и зонирование групповых помещений и прогулочных участков	обновление и пополнение центров групповых помещений и прогулочных участков в соответствии с ФГОС ДО	ежегодно	Безденежных Н.Н. завхоз Бондарь Л.А. заведующий	установка теневых навесов, проведены текущие ремонты в групповых комнатах, закупка интерактивных досок	31.08.2020
Отсутствие охраны и контроля доступа в здания ОО	мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства в соответствии с Паспортом безопасности	в соответствии с планом	Безденежных Н.Н. завхоз Бондарь Л.А. заведующий	во всех зданиях ДОУ установлены домофоны	15.09.2020
Недостаточный контроль за организацией и качеством питания	продолжать работу комиссии общественного контроля за организацией питания.	ежегодно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегидя И.А. заместители заведующего Бондарь Л.А. заведующий	Контроль за организацией и качеством питания	20.02.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек Брайля на главных входах зданий детского сада	до 1 февраля 2020	Бездежных Н.Н. завхоз Бондарь Л.А. заведующий	установлены таблички Брайля на главных входах зданий Учреждения	09.12.2019
Непредоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости			Потребность отсутствует
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проанализировать техническую возможность установки необходимой системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	до 1 апреля 2020			
	Установка системы для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению при наличии технической возможности	декабрь 2025			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости			Потребность отсутствует

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условия для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	постоянно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегида И.А. заместители заведующего	Проведены в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год	29.05.2020
	соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегида И.А.	Осуществление постоянного контроля	29.05.2020
	семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Курсы повышения квалификации для педагогов по различной тематике.	постоянно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегида И.А.	Проведены в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год	29.05.2020

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Создание условий для повышения имиджа ДОУ:				
---	--	--	--	--	--

услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обновление и пополнение развивающей предметно-пространственной среды;</li> <li>- предоставление широкого спектра дополнительных услуг;</li>   <li>- участие воспитанников и педагогов ДОУ в конкурсах различного уровня;</li>   <li>- проведение дней открытых дверей, семинаров и мастер-классов для родителей;</li>   <li>- размещение информации о достижениях воспитанников и педагогов на официальном сайте Учреждения (nsportal.ru/cheburashka) и информационных стендах в ДОУ.</li> </ul>	постоянно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегида И.А. заместители заведующего	<p>приобретение интерактивных досок</p> <p>проведение анкетирования родителей по выявлению потребностей</p> <p>Участвуют в конкурсах разного уровня</p> <p>Проводятся в соответствии с планом работы Учреждения на 2019-2020 уч.год</p> <p>Размещены на сайте образовательной организации и в родительских уголках в групповых помещениях</p>	август 2020  29.05.2020
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году	в соответствии с планом	Георгиева Н.В., Анохина Н.В., Сегида И.А. заместители заведующего	Выполнено в соответствии с планом	01.11.2020
	Проведение самообследования	ежегодно	Георгиева Н.В., Чистякова М.А., Сегида И.А. заместители заведующего	Проведено и размещено на сайте образовательной организации	01.04.2020

Заведующий

*А. Сударь*

Л.А. Бондарь