

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка» (МДОУ «Детский сад «Ласточка»)

4а микрорайон, д.97а, г. Качканар,
Свердловская область, 624351
телефон: (34341) 69142, 69143
E-mail: dou.las@kgo66.ru
ОКПО 52329152 ОГРН 1026601126342
ИНН/КПП 6615007153/668101001

Отчет
за первое полугодие 2022г. по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МДОУ "Детский сад "Ласточка" Качканарского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	до 01.04.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	Создана электронная приемная: https://lastochka-kch.tvovsadi.ru/or-g-info/employee-card?id=1#director-feedback	01.04.2020г.
Недостаточная популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте организации.	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков	до 27.01.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	План мероприятий по устранению недостатков размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	27.01.2020г.
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчетов по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК в 2020 году	До 10.06.2020г.		В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по выполнению мероприятий по устранению недостатков по итогам НОК.	10.06.2020г.

	Разместить на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 01.02.2020г.	Гайфулина М. М., заместитель заведующего	Размещен баннер на главной странице сайта: https://lastochka-kch.tvovsadi.ru/	01.02.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные условия комфортности оказания услуг	Создать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	До 01.04.2020г.	Скрябина Е. Е., заведующий	В учреждении создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	01.04.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	Реализация плана мероприятий «дорожной карты» до 2030г. (по мере финансирования)	Лаптева Н. А., заведующий		
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.				
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.				
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.				
	Оборудовать специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Реализация плана мероприятий «дорожной карты» до 2030г. (по мере финансирования)	Лаптева Н.А., заведующий		
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				

Заведующий

10.06.2022г.



Н.А. Лаптева