

**Отчет за 1 - полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципального образовательного учреждения – детский сад «Звездочка» комбинированного вида  
Качканарский городской округ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,4 балла)</b>					
Не размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на сайте: информацию со ссылкой на ст.92 Закона об образовании «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	18.02.2020	Соловьева Дарья Александровна	размещено на сайте свидетельство о государственной аккредитации	Февраль 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (79 баллов)</b>					
Нет стоянок для автотранспортных средств	Создание стоянок для автотранспортных средств, в рамках городского мероприятия «Комплексная модернизация нерегулируемых пешеходных переходов по пути следования детей к образовательным организациям»	19.12.2022	МУ «УГХ» КГО		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (74,2 балла)</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение приборов звуковой и зрительной информации	24.12.2020	Шемарыкина Татьяна Михайловна заместитель заведующего		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной</b>					

экспертизы (97,4 балла)

<p>Получатели услуг не всегда удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>Административный контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего, Шемарыкина Татьяна Михайловна, заместитель заведующего</p>	<p>1. Проведение оперативного совещания. 2. Консультация педагога-психолога «Практические советы для педагогов по повышению доброжелательности и вежливости работников»</p>	<p>19.05.2022 год</p>
---	---	------------------	---	---	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,9 балла)

<p>Получатели услуг, не всегда готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышению качества образовательных услуг и проведению мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Скрябина Елена Евгеньевна, исполняющая обязанности заведующего</p>	<p>1. В учреждении, на информационных стендах для родителей систематически и меняется информация о жизни детского сада. 2. На сайте учреждения представлены страницы педагогов с разнообразной информацией о работе детского сада.</p>	<p>08.04.2022</p>
---	--	------------------	---	--	-------------------

Исполняющий обязанности  
заведующего  
(распоряжение № 45-к от 06.08.2021)

