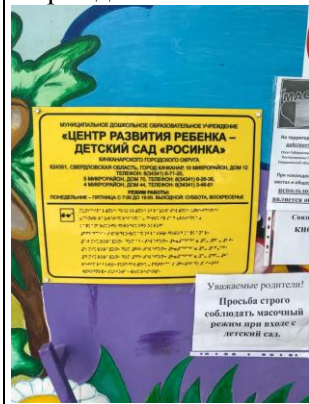
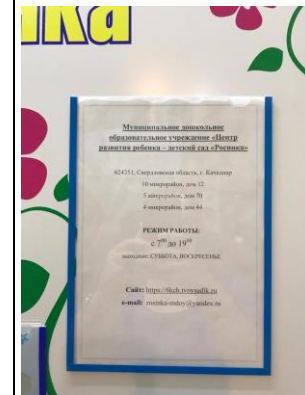


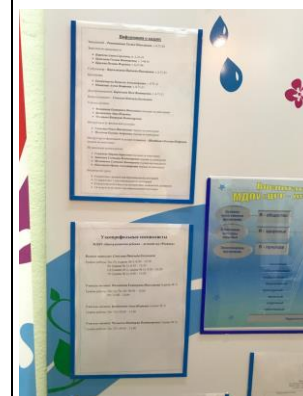
ОТЧЕТ
 ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>В неполном объеме представлена информация на стендах, в том числе об:</p> <ul style="list-style-type: none"> - узкопрофильных специалистов (логопеды, психологи), - графике работы 	<p>Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.</p> <p>Учреждение не подлежит государственной аккредитации.</p>	<p>Январь - Февраль 2020г.</p>	<p>Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего</p>	<p>График работы Учреждения размещен на вывесках у главных входов в здания, на информационных стендах, на сайте Учреждения</p> 	<p>Январь 2020 г.</p>



Сведения об образовательной организации	
Полное наименование*	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - центр развития ребенка - детский сад №100
Адрес (информационный)*	424111, г. Екатеринбург, Свердловская область, 10 микрорайон, д. 12, 3 микрорайон, д. 79, 4 микрорайон, д. 44
Телефоны*	8(343)476-71-20, 8(71)216-26-96, 3-46-81
E-mail	mdu100@yandex.ru
Дата создания учреждения	01.09.2016
Язык образования	русский язык
Объем учебной нагрузки	соответствует СанПиН 2.4.1.3048-13
Режим работы	Режим работы дошкольной и образовательной организации - полный день (22-часовой учебный день) с 7:00 до 19:00, исключая рабочий четверг и выходные дни, и работу, исключая рабочий праздничный день, установленный законодательством РФ.
График работы	График работы учреждения с 7:00 до 19:00, исключая рабочий четверг и выходные дни, и субботу, воскресенье, рабочий праздничный день, установленный законодательством РФ.

Сведения об узкопрофильных специалистах и графике их работы размещены на стендах:

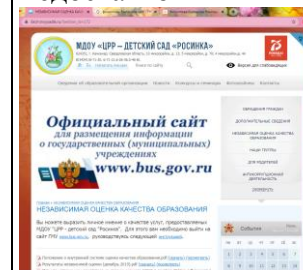


Сведения о деятельности узкопрофильных специалистов размещены на сайтах:
- консультационная работа специалистов https://6kch.tvoysadik.ru/?section_id=26
- личные сайты

				специалистов: Чезганова В.В. https://6600054.xn--e1agmmh.xn--p1ai/ Филиппова Е.Н. http://xn--80adraotga4b.xn--p1acf/	
В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте: - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь - Февраль 2020г.	Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего	Муниципальное задание на 2020 г. и план финансово-хозяйственной деятельности на 2020-2022 гг. размещены на сайте: https://6kch.tvoyasadik.ru/sveden/budget	Январь 2020 г.
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Раздел «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте Учреждения: https://6kch.tvoyasadik.ru/?section_id=172	Январь 2020 г.

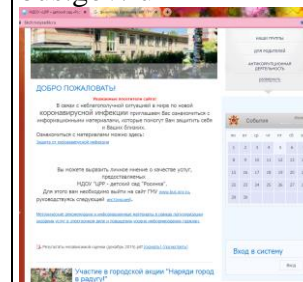
2019 году,
 - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)

размещены результаты независимой оценки 2019г., план по устранению недостатков




Главная страница официального сайта Учреждения:
<https://6kch.tvoyasadik.ru/>

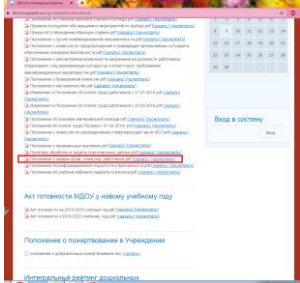
размещено объявление с приглашением оставить отзыв на bus.gov.ru



II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты 	<p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; 	<p>При наличии финансирования</p>	<p>Решетникова Галина Николаевна, заведующий</p> <p>Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством</p> <p>Сегидя Светлана Владимировна, заведующий хозяйством</p>	<p>Построено 4 веранды</p> <p>Высажены цветы в цветники</p> <p>Проведена уборка территории от прошлогодней листвы и мусора</p> <p>Положена плитка в фойе здания № 1, заменены светильники в подготовительной группе здания № 2</p>	<p>Январь – июнь 2020 г.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------

	- улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, и т.д.)	Постоянно	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации производится в соответствии с планом на 2020 год. План размещен на официальном сайте Учреждения по ссылке: https://6kch.tvoyasadik.ru/?section_id=27 	Январь 2020 г.
				Положение о нормах профессиональной этики размещено на официальном сайте Учреждения: https://6kch.tvoyasadik.ru	Январь 2020 г.

			<p>u/org-info/extra-documents</p>  <p>Проведены информационные совещания с сотрудниками Учреждения по вопросу необходимости соблюдения норм профессиональной этики, проводится контроль за исполнением решения педагогического совета от 11.2019 г. на тему «Развитие профессиональных компетенций педагогов», проводился анализ обращений родителей.</p>	<p>Январь – март 2020 г.</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------

				<p>Для выявления степени удовлетворенности родителей педагогическими работниками проводится анкетирование родителей по ссылке: https://forms.gle/Kd7Z2VkhEKrtWtM29</p> <p>Также для педагогов было проведен ряд консультаций по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми</p>	<p>Март 2020 г.</p> <p>Январь – март 2020 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию выборы</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета Учреждения, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня 	<p>Январь – Май 2020 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего</p> <p>Карачева Алена Сергеевна заместитель заведующего</p> <p>Ермолаева Галина Викторовна заместитель</p>	<p>Результаты независимой оценки обсуждались на педагогическом совете, родительских собраниях.</p> <p>Сотрудники и воспитанники Учреждения</p>	<p>Март 2020 г.</p> <p>Январь - март 2020 г.</p>

	открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.		заведующего	<p>принимали активное участие в муниципальных конкурсах, велась подготовка к городскому семинару-практикуму «Организация внутреннего мониторинга ДОУ», велась подготовка ко дню открытых дверей.</p> <p>Повышение имиджа Учреждения также проводится через организацию дистанционной консультационной работы с родителями, воспитанниками и педагогами во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) через информационно-коммуникационную сеть Интернет</p>	Апрель – май 2020 г.
Недостаточный уровень	Продолжить работу по повышению	Январь – Май	Решетникова Галина		

удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.	2020 г.	Николаевна заведующий		
-------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	--------------------------	--	--

Заведующий



Г.Н.Решетникова