

**ОТЧЕТ**  
**за I-е полугодие 2020 года**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ладушки»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не размещены на стендах - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательное учреждение не подлежит государственной аккредитации	-	-	-	-

<p>Не размещены в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности</li> </ul>	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым</li> </ul>	Февраль 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего	Размещены на сайте организации	Февраль 2020г.
--	---	----------------	---	--------------------------------	----------------

<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>	<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>				
<p>Недостаточно информированы родители (законные представители) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел: Часто задаваемые</li> </ul>	<p>Разместить информацию на информационных стендах для родителей (законных представителей) о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел «Контакты», где можно направить обращение в образовательную организацию</p>	Февраль 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего	Размещена	Февраль 2020г.

вопросы					
<p>Не размещена на официальном сайте образовательной организации, для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	Январь 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего	Размещены	Январь 2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>- Совершенствовать РППС образовательного учреждения в соответствии с ФГОС ДО.</li> <li>- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы образовательного учреждения (текущие ремонты).</li> <li>- Информирование родителей законных представителей о парильном питании детей.</li> <li>- Установка домофонов.</li> </ul>	Март 2020г.	<p>Торопова Елена Юрьевна заместитель заведующего,</p> <p>Васильева Эльвира Владимировна заместитель заведующего,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>	<p>Установлены на прогулочных участках тентовые навесы.</p> <p>Заклучены договоры на приобретение игрового оборудования по робототехнике.</p> <p>Установлены домофоны.</p>	Май 2020г.

				На информационных стендах размещена информация для родителей о правильном питании детей.	
				Проводятся текущие ремонты.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Не созданы условия в образовательной организации для доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-</li> </ul>	<p>Создать условия в образовательной организации для доступности инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>- организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</li> </ul>	<p>При наличии финансирования.</p>	<p>Федосенко Светлана Ивановна заведующий,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>	-	-

гигиенических помещений в образовательной организации					
<p>Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>При наличии финансирования.</p>	<p>Федосенко Светлана Ивановна заведующий,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

И.о. заведующего МДОУ «Детский сад «Ладушки»



Е.Ю. Торопова