

Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным общеобразовательным учреждением «Лицей №6»  
за 2018-2019 учебный год

Сведения о ходе реализации мероприятия					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи (обеспечена работа телефона горячей линии, по электронной почте, а также на сайте Лицея функционирует «Гостевая книга»),	1.Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы Лицея. 2.Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения жалоб, обращений граждан, предложений;	Сентябрь-октябрь 2018 года  Постоянно	Кишеева Л.В., директор  Администрация Лицея	Созданы страницы «Гостевая книга», «Приемная директора»;  Обращения граждан поступают на адрес электронной почты лицея: <a href="mailto:liceum6@yandex.ru">liceum6@yandex.ru</a> : жалобы, проблемы рассматриваются в присутствии заинтересованных лиц	Сентябрь 2018 года  В течение текущего учебного года

	<p>3. Обеспечить техническую возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности Лицея</p>	<p>Обновить Ноябрь 2018 года</p>	<p>Кишеева Л.В., директор</p>	<p>Технические условия созданы в кабинетах №№ 42,49: техническая возможность проведения анкетирования с целью изучения мнений, получения предложений по разным направлениям обеспечена: анкеты и опросы появляются на сайте по мере необходимости определенных исследований Размещена информация на сайте лицея о разделе сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)</p>	<p>Октябрь 2018 года</p> <p>Март 2019 года</p>
	<p>4. Провести ученические и родительские собрания с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте Лицея страниц, интерфейс которых</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2018 года</p>	<p>Кишеева Л.В., директор</p>	<p>На сайте Лицея создана страница «Независимая оценка качества образования»: данная информация доведена до сведения родителей на заседании Управляющего совета, проведенного совместно с общелицейским родительским комитетом</p>	<p>Март 2019 года</p>

	позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Приемная директора»				
2. Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна	1.Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте Лицея; 2.Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы сайта Лицея; 3. Разместить на сайте Лицея, опубликовать в газете «Качканарское время» информацию о финансово-хозяйственной деятельности; 4. Разместить на сайте Лицея годовой отчет о самообследовании организации;	Постоянно  Постоянно  Январь-февраль 2019 года  До 01.04.2019 года	Администрация Лицея  Администрация Лицея  Кишеева Л.В., директор, Демченко Л.П., главный бухгалтер  Кишеева Л.В., директор	Ревизия информации на сайте лицея проводится в постоянном режиме  Ревизия информации на сайте лицея проводится постоянно  Отчет размещен Сбор и систематизация информации  Отчет о самообследовании за 2018 календарный год выложен на сайт	Постоянно  Постоянно  Апрель 2019 года  Март 2019 года
3.Информация о педагогических работниках представлена полностью, за	1. Поддерживать актуальную информацию о педагогических	Октябрь 2018 года	Кишеева Л.В., директор	Проводится сбор актуальной информации о педагогах	В процессе выполнения

исключением незначительных недостатков	работниках Лицея				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В лицее отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	С целью совершенствования работы педагогов, внедрять в работу передовые, современные методы преподавания (использование электронных интерактивных лабораторий). Предусмотреть в плане ФХД денежные средства на приобретение электронных интерактивных лабораторий (компьютерное оборудование и программное обеспечение)	До 25.12.2018	Кишеева Л.В., директор; Демченко Л.П., главный бухгалтер	Прошли отбор муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, для предоставления в 2019 году субсидий из областного бюджета местным бюджетам на обеспечение условий реализации муниципальными образовательными организациями в Свердловской области образовательных программ естественно-научного цикла и профориентационной работы	Апрель-май 2019
В лицее отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья (организация медосмотров учащихся, своевременно и организованно проводить	постоянно	Мерзагитова Е.Э., заместитель директора по СПВ	Медосмотры учащихся и проведение профилактических прививок в лицее проводится в соответствии с планом ЦГБ. Профилактические мероприятия,	постоянно

	профилактические прививки, проведение профилактических мероприятий, направленных на здоровьезбережение учащихся)			направленные на здоровьесбережение учащихся проводятся в лицее ежемесячно (классные часы, спортивные мероприятия, выступления на родительских собраниях и т.д.)	
В лицее не всегда используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС, которое требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения	постоянно	Сарафанова Е.Л., заместитель директора по АХЧ	В соответствии с планом развития МТБ до 2020 года организуется закупка учебников на 2019-2020 учебный год	2019-2020 учебный год
В лицее не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь: обучение провести через курсы	2019 года	Кишеева Л.В., директор	Подбор кандидатур	По мере необходимости
Не на должном уровне находится организация питания в лицее	Продолжать работу по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья в сфере	Постоянно	Кишеева Л.В., директор	Постоянный контроль бракеражной комиссии; Контроль организации горячего питания	В течение учебного года

	<p>организации питания обучающихся лица, которые должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по лицу наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания</p>			<p>родительской общественностью в соответствии с графиком, утверждённым директором</p>	
<p>В лицей созданы условия для индивидуальной работы с учащимися, однако формы данной работы однообразны и односторонни</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися.</p> <p>Организовать работу лагеря дневного пребывания для одаренных детей «Умные каникулы»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018 года</p>	<p>Кишеева Л.В., директор;</p> <p>Сульгина М.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>Формы индивидуальной работы с учащимися совершенствуются.</p> <p>Прошла защита индивидуальных проектов в 9 и 10 классах НПК в начальной школе Организация муниципального конкурса по решению проектных задач в начальной школе Работа проводится с учетом индивидуальных особенностей учащихся Организован и проведен</p>	<p>постоянно</p> <p>21-24 января (9классы) 11- 15 февраля (10 классы) Апрель 2019</p> <p>13 апреля 2019</p> <p>Октябрь-ноябрь 2018 года</p>

				интеллектуальный лагерь «Умные каникулы» для учащихся Качканарского городского округа	
Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется не достаточно эффективно	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. Использовать возможности сайта (информация о проведении консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование).	Постоянно	Мерзагитова Е.Э., заместитель директора по СПВ; Рыжкова Е.А., педагог-психолог	На Сайте МОУ Лицей создана «Страничка психолога».  Разработаны памятки для учащихся и родителей.  О возможностях он-лайн консультирования распространить информацию через учащихся на классных часах и на родительских собраниях.	Сентябрь-октябрь 2018 года  Ноябрь 2018 года  Март, апрель 2019 года
В лицее на постоянной основе проводится работа по повышению уровня компетентности педагогических работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников лицея	постоянно	Администрация лицея	На курсах повышения квалификации в течение 2018-19 года обучено 30 педагогических и руководящих работников  38 педагогических и руководящих	В течение учебного года

				<p>работника прошли обучение в рамках научно-практического семинара «Метапредметные образовательные результаты: методика достижения и оценки», Институт образования человека (научная школа А.В. Хуторского)</p> <p>5 учителей и 28 учащихся участвовали в инновационном проекте Института образования человека (научная школа А.В. Хуторского) «Метапредметный подход в обучении»</p>	
<p>Информационная безопасность в лицее находится на должном уровне. Сотрудники лицея и учащиеся пользуются интернетом, на котором стоит контент-фильтр программного типа «Система контентной фильтрации «Режик» через сервер</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне информационную безопасность в лицее (создание безопасных условий использования Интернета, проведение профилактических мероприятий, направленных на безопасное использование сети Интернет)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Боркунова И.Д. – инженер, Мерзагитова Е.Э. – заместитель директора по СПВ</p>	<p>Информационная безопасность в лицее поддерживается на должном уровне. Ежемесячно с учащимися и родителями проводятся мероприятия, направленные на безопасное использование сети Интернет (классные часы, родительские собрания, участие педагогов и родителей</p>	<p>В течение учебного года</p>



				в городских семинарах и т.д.)	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	Подать заявку на финансирование следующих мероприятий: 1. Закупка специализированной мебели, 2. Закупка столов; 3. Закупка колясок; 4. Установка перил, поручней, расширение дверных проемов; 5. Закупка и установка специализированного сантехнического оборудования.	Октябрь-декабрь 2018 года	Сарафанова Е.Л. – заместитель директора по АХЧ	Создан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры Свердловской области	Июнь 2018 года
В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.	Предусмотреть наличие сотрудника, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь: обучение провести через курсы	2019 года	Кишеева Л.В., директор	Подбор кандидатур	Октябрь 2018 года
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Разработать комплекс реабилитационных мероприятий для оказания А) психолого-педагогической помощи Б) социальной	1 четверть 2018-2019 уч.г.	Рыжкова Е.А. – педагог-психолог лица; Мерзагитова Е.Э. - заместитель директора по СПВ; Вострикова Т.Г. – заместитель	Разработан комплекс реабилитационных мероприятий в соответствии с ИПРА для каждого инвалида. Отчет по реализации систематически отправляется в УО. Создана система	1 четверть 2018-2019 уч.г.

	<p>помощи для учащихся с ОВЗ.</p> <p>Совершенствование системы коррекционно-развивающего обучения.</p> <p>Рекомендовать школьному врачу разработать план медицинского сопровождения учащихся с ОВЗ</p>		директора по УВР.	коррекционно-развивающих занятий. В ней задействованы учителя-предметники и психолог лица.	
В ОО не используют специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы	<p>1.Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы ОО для обучающихся с ЗПР и детей-инвалидов.</p> <p>2.Подать заявку на приобретение специальных учебников, учебных пособий для учащихся с ЗПР</p>	1 четверть 2018-2019 уч.г.	<p>Вострикова Т.Г. – заместитель директора по УВР;</p> <p>Стахиева Т.В. – заместитель директора по УВР;</p> <p>Оберюхтина Н.А. – заведующая библиотекой лица.</p>	Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ЗПР и детей-инвалидов.	1 четверть 2018-2019 уч.г.
Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ.	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ.	В соответствии с графиком.	Стахиева Т.В. – заместитель директора по УВР;	1.ДПП ПК «Организация обучения детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования в образовательных организациях,	2017г., 2016г. – в соответствии с графиком

				<p>реализующих основные общеобразовательные программы», 72ч., 22 педагога.</p> <p>2.НОУ ПО УЦПК ДПП ПК, «Коррекционная работа с обучающимися в условиях введения ФГО СОО: организация и содержание» 108ч., 10 педагогов. НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО»</p>	
<p>В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальными техническими средствами обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.</p>	<p>Документ-камера, видеокамера, универсальный цифровой планшет</p>	<p>2019 год</p>	<p>Сарафанова Е.Л., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>В 4 мобильных классах лицея имеются видеокамеры, документ-камеры, которые при необходимости используются в работе с обучающимися с ОВЗ</p>	<p>2018г.</p>
	<p>Проектирование модели коррекционно-развивающей психолого-педагогической работы, максимально обеспечивающей создание условий для развития ребенка с ОВЗ (тяжелыми нарушениями речи, ЗПР, дети -</p>	<p>Ноябрь 2018 года</p>	<p>Вострикова Т.Г., заместитель директора по УВР</p>	<p>Разработана организационная модель психолого-педагогического сопровождения учащихся с ОВЗ.</p>	<p>Ноябрь 2018 года</p>

	инвалиды), его позитивной социализации, личностного развития, развития инициативы и творческих способностей на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками в соответствующих возрасту видах деятельности.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Лицея	1. Выложить на сайте Лицея приказы «О создании службы примирения» и «О создании комиссии по урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений»	Октябрь 2018 года	Кишеева Л.В., директор	Приказы изданы, организовано ознакомление с приказами членов комиссий, приказы выложены на сайте лицея, также выложена на сайте информация о начале работы школьной службы примирения	Октябрь 2018 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у	Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 5 классах «Адаптация обучающихся при переходе в основную школу в условиях	Ноябрь 2018	Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Проведен психолого-педагогический консилиум по результатам классно-обобщающего контроля в 5 классах «Адаптация обучающихся при переходе в основную	Февраль 2019г.

получателей образовательных услуг.	реализации ФГОС»			школу в условиях реализации ФГОС». ( протокол №2 от 05.02.2019) Проведена диагностика удовлетворенности родителей и учащихся условиями обучения в лицее. Даны рекомендации классным руководителям, учителям-предметникам, администрации лицея.	
	Психолого-педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля по вопросам адаптации в 1 классах	Декабрь 2018	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Проведен психолого-педагогический консилиум по результатам классно-обобщающего контроля в 1 классах по вопросам адаптации. (протокол №1 от 14.01.2019) Посещены уроки, проведено собеседование с классными руководителями, даны рекомендации	Январь 2019
	Итоги классно-обобщающего контроля в 10 классах: результаты освоения образовательной программы в 10	Январь 2019	Стахиева Т.В., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Итоги представлены на педсовете «Реализация ФГОС СОО: первые результаты, опыт, проблемы» (10.04.19)	Март 2019

	классов. Уровень профессионального самоопределения				
	Педагогический консилиум по итогам классно-обобщающего контроля в 4 классах. «Итоги реализации ФГОС НОО. Готовность выпускников начальной школы к переходу в основную школу и проблемы преемственности»	Апрель 2019	Вострикова Т.Г., замдиректора по УВР, Рыжкова Е.А. – педагог-психолог	Проведен психолого-педагогический консилиум по результатам классно-обобщающего контроля в 4 классах. (31.05.2019)  Проведена диагностика удовлетворенности родителей и учащихся условиями обучения в лицее. Даны рекомендации классным руководителям, учителям-предметникам, администрации лицея.	В соответствии с планом работы.
	Педсовет «Реализация ФГОС СОО: первые результаты, опыт, проблемы»	Март 2019	Стахиева Т.В., замдиректора по УВР	Проведен педсовет «Реализация ФГОС СОО: первые результаты, опыт, проблемы» (10.04.19)	В соответствии с планом работы.
	Родительские собрания для родителей учащихся 4,7,9,11 классов «Вопросы ГИА и индивидуального отбора в классы углубленного изучения отдельных	Ноябрь 2018 Январь 2019	Сульгина М.Н., замдиректора по УВР	Представление результатов ГИА на заседании родительского комитета Родительские собрания в 9 и 11 классах  Родительские собрания	25.09.2018  16.11.18, 22.11.18

	предметов. Итоги ДКР»			<p>в 11 классах , индивидуальное консультирование родителей</p> <p>Родительские собрания в 9 классах, индивидуальное консультирование родителей</p> <p>Представление отчета по реализации НОК на заседании родительского комитета</p>	<p>11.01.2019</p> <p>15 01.2019</p> <p>11.03.2019</p>
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Интеллектуальный лагерь «Умные каникулы» для учащихся Качканарского городского округа	29.10.18-02.11.18	Гусева И.В., учитель начальной школы – организатор смены лагеря дневного пребывания	Организован и проведен интеллектуальный лагерь «Умные каникулы» для учащихся	29.10.18-02.11.18

